

## شرکت ویرا جهان گستر

تهران،

خیابان شریعتی، بالاتر از دو راهی قلهک

کوچه شهید صدیق، پلاک ۱۲

تلفن: ۰۲۱۲۲۶۶۷۱۰، ۰۲۱۲۲۶۸۱۰۱، ۰۲۱۲۲۶۳۲۰۷

E-mail: [training@ViraUniversal.com](mailto:training@ViraUniversal.com)

Web: [www.ViraUniversal.com](http://www.ViraUniversal.com)

همراه با آزمون و گواهینامه انحصاری از موسسه EXIN  
ارائه مدرک پایان دوره مورد تایید وزارت علوم (با همکاری موسسه فن پرداز)



# ITIL Foundation

**تاریخ برگزاری:** پنج شنبه و جمعه هر هفته

**مدت دوره:** ۱۸ ساعت، در دو روز

**مخاطبین:** مدیران، مشاوران، ارزیابان و مهندسين حوزه فناوری اطلاعات

**محتوای دوره:**

روز اول: معرفی ITIL، مدیریت پیکربندی، پشتیبانی خدمات، مدیریت وقایع، مدیریت مشکلات، مدیریت تغییر، مدیریت نشر

خدمات، مدیریت سطح خدمات، مدیریت مالی خدمات

روز دوم: مدیریت پایایی، مدیریت امنیت، مدیریت ظرفیت خدمات، مدیریت استمرار خدمات، آزمون آزمایشی

**هزینه دوره [هر نفر]:** ۱۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال

**هزینه آزمون و گواهینامه:** ۳,۵۰۰,۰۰۰ ریال

**ظرفیت هر کلاس:** ۱۲ نفر

**پذیرایی:** ناهار و دو میان وعده

لطفا جهت ثبت نام در دوره تا حداکثر سه روز پیش از تاریخ برگزاری پس از واریز هزینه دوره به حساب شماره ۰۱۰۲۰۲۷۰۴۱۰۰۱ سیبا، بانک ملی ایران به نام شرکت ویرا جهان گستر؛ اصل فیش واریزی هزینه به همراه فرم تکمیل شده زیر را به آدرس شرکت ویرا ارسال و یا به شماره ۰۲۱-۲۲۶۸۱۰۱ فکس نمایید.



فرم ثبت نام

نام: \_\_\_\_\_ نام خانوادگی: \_\_\_\_\_ شرکت/سازمان: \_\_\_\_\_ تحصیلات: \_\_\_\_\_  
نام: \_\_\_\_\_ نام خانوادگی: \_\_\_\_\_ شرکت/سازمان: \_\_\_\_\_ تحصیلات: \_\_\_\_\_  
تاریخ انتخابی: \_\_\_\_\_  
تلفن تماس: \_\_\_\_\_ همراه: \_\_\_\_\_ ایمیل: \_\_\_\_\_  
شماره فیش واریزی: \_\_\_\_\_ بانک: \_\_\_\_\_ مبلغ: \_\_\_\_\_ (ریال) تاریخ و امضا

کپی فرم قابل قبول است

شرکت ویرا جهان گستر عضو شورای عالی انفورماتیک و کمیسیون آموزش و پژوهش سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران میباشد.